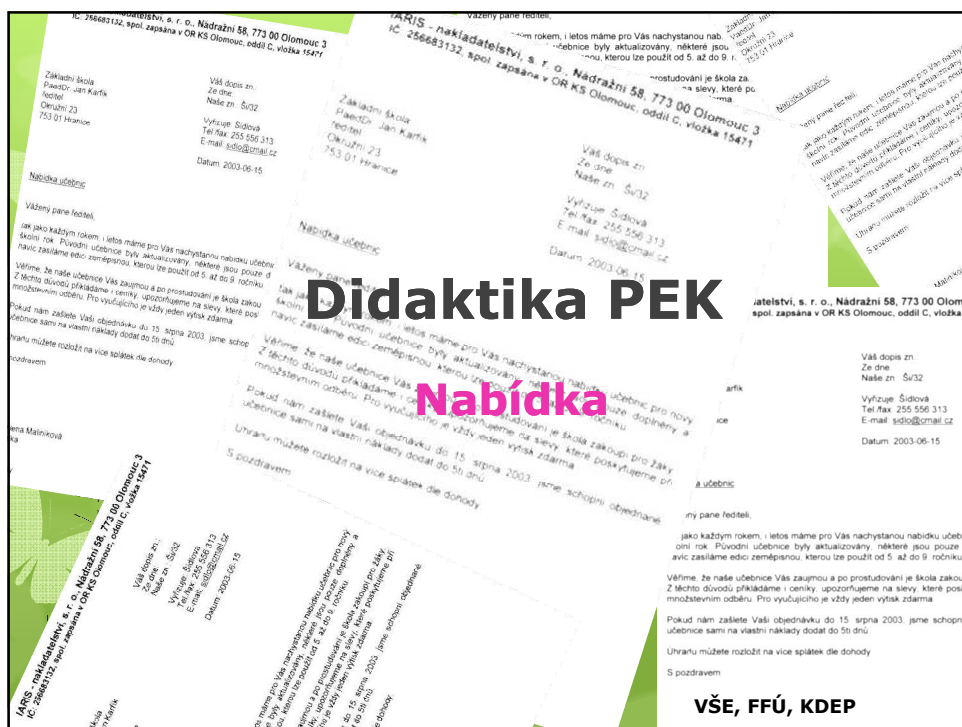




Vyžádaná nabídka

= odpověď dodavatele na poptávku

- Budoucí dodavatel by měl v nabídce odpovědět na všechny dotazy z poptávky (popř. zaslat prospekty, vzorky ...). Pokud dodavatel zboží nemá právě na skladě nebo zboží už nevyrábí, nabídne odběrateli jiný typ zboží, příp. může doporučit jiného dodavatele.

Obsah vyžádané nabídky

- oslovení (oslovujeme vždy 5. pádem)
- poděkování za poptávku
- popis nabízeného zboží, služby (např. cena, rozměry, provedení, způsob balení ...)
- dodací, platební a přepravní podmínky
- výzva k objednavce
- rozloučení
- přílohy

Způsoby vyjadřování ve vyžádaných nabídkách

Poděkování za poptávku

- Jsme potěšeni Vaším zájmem o naše zboží ...
Děkujeme Vám za poptávku po našich výrobcích a službách ...
Jsme rádi, že jste projevíli zájem o naše ...

Popis nabízeného zboží (služby); Dodací, platební a přepravní podmínky

- V příloze zasíláme vzorky, o které jste projevíli zájem. V ceně výrobků je zahrnuta i doprava. Způsob dopravy a platební podmínky lze dohodnout telefonicky ...
Na vybrané zboží Vám nabízíme 10% slevu ...

Výzva k objednavce

- Doufáme, že si z naší nabídky vyberete.
Ujišťujeme Vás, že Vaši objednávku vyřídíme v termínu. Protože je o tyto výrobky velký zájem, očekáváme Vaši objednávku nejpozději do týdne.

VÁŠ DOPIS ZN.: 563/2018
ZE DNE: 2018-10-05
NAŠE ZN.: 1768/2018-Sr
VYŘIZUJE: Okrouhliková
TEL.: 268 135 497
FAX: srna@semo.cz
E-MAIL: ☐
DATUM: 2018-10-12

Starý mlýn a pekárna, s. r. o.
Dostojevského 763
173 01 Rokycany

Nabídka deratizace

potěšil nás Váš dotaz na deratizaci Vašeho objektu.

Můžeme Vám nabídnout:

- pokládání nástrah proti škodlivým hlodavcům (myši, potkani, hraboši...);
- monitorování (určování stupně zamoření);
- kontrolu požeru;
- doplnění chemické nástrahy;
- sběr uhynulých hlodavců, likvidaci starých nástrah;
- plošné deratizace objektů aj.

Nástrahy pokládáme do jedových stanic, které je chrání před vzhem a prachem a současně umožňují pohodlné provádění úklidových prací. Pokládání nástrahy mají delší životnost a tím i účinnost. Likvidaci ptactva, jmenovitě přemnožených holubů, se však nezabýváme.

Pro informaci, příkladně ceník služeb. Termín deratizace doporučujeme dohodnout několik týdnů předem, nejlépe telefonicky.

Věříme, že si z naší široké nabídky vyberete.

S pozdravem

Ing. Tomáš Srna
manažer

Nevyžádaná nabídka

= obchodní dopis, ve kterém se firma snaží získat zákazníky.

Nevyžádaná nabídka je určena: pro současné (dřívější) zákazníky nebo pro zcela nové zákazníky.

- Nabídka musí zákazníka zaujmout a přesvědčit. Při psaní je důležitá stylizace. Dopis musí být přesvědčivý, s úplnými informacemi.
- Formální úprava: důležité části dopisu se zvýrazňují, podtrhávají.

Obsah nevyžádané nabídky

- oslovení
- úvod
 - v úvodu pisatel navazuje na dřívější spolupráci se zákazníkem
 - způsob, jak se o zákazníkovi dověděl, nebo uvede, proč zákazníka bude nabídka zajímat
- popis nabízeného zboží nebo služby (např. cena, rozměry, provedení, způsob balení ...)
- dodací, platební a přepravní podmínky, různé služby, slevy
- výzva k objednávce
- rozloučení

Způsoby vyjadřování v nevyžádaných nabídkách

Úvod nevyžádané nabídky

- Patříte mezi naše významné obchodní partnery ...
- Na základě naší dobré spolupráce Vám nabízíme ...
- V rámci dosavadní spolupráce Vám přednostně nabízíme ...
- Jsme přesvědčeni, že Vás bude zajímat ...

Výzva k objednávce

- Doufáme, že Vás budeme moci již brzy zařadit mezi naše zákazníky.
- Těšíme se na Vaši objednávku, která se jistě stane základem naší dobré spolupráce.

VÁŠ DOPIS ZN.: □ □

ZE DNE:

NAŠE ZN.: 1768/2018-Kot

VŠE PRO ZAHRADU, s. r. o.
Dostojevského 763
173 01 Rokycany

VYŘÍZUJE:

Kotlářová

TEL.:

298 324 771

FAX:

E-MAIL: kotlarova@veletrhy.cz □ □

DATUM:

2018-10-12 □ □

Nabídka veletržního stánku

Vážení zákazníci,

jsme pořadatelem veletrhů orientovaných na prezentaci firem zaměřených na vše, co souvisí se stavbou domů, bydlením a zahradou. **Od 2. do 4. listopadu t. r.** pořádáme v Plzeňské sportovní hale Plzeňský veletrh s podtitulem Stavba, byt a zahrada.

Veletrh je určen pro firmy z celé ČR, ale především pro firmy a podnikatele z regionu. K prezentaci výrobků a služeb si můžete objednat veletržní stánek o minimální ploše 2 m². Pokud se nemůžete zúčastnit osobně, nabízíme Vám prezentaci bez fyzické účasti, a to v podobě reklamního panelu nebo letáků.

K dopisu je přiložena závazná přihláška a další informace o podmínkách prezentace včetně cen, kterou očekáváme do 21. října t. r.

Věříme, že nabídku získat nové zákazníky i kontakty rádi využijete.

S pozdravem

Ing. Radek Šťastný
ředitel

3 přílohy

Odmítnutí nevyžádané nabídky

- U některých nevyžádaných nabídek je vhodné (dřívějším nebo možným) dodavatelům odpovědět, i když to bude záporně. Odmítnutí nevyžádané nabídky stylizujeme vhodně, aby dopis nevyzněl jednoznačně odmítavě.

VÁŠ DOPIS ZN.: 184/2019
 ZE DNE: 11. 2. 2019
 NAŠE ZN.: 93/2019
 VYŘIZUJE: Lešníková
 TEL.: 384 253 363
 FAX: 384 251 364
 E-MAIL: zahradni@naradi.cz
 DATUM: 15. 2. 2019

Údržba zeleně Dubský, s. r. o.
 pí Anna Horňáková, hospodářka
 Friedova 1251
 343 01 Pelhřimov

Úprava nabídky sekaček

Vážená paní hospodářko,
 z Vaší poptávky jsme mylně usoudili, že se zajímáte výhradně o sekačky motorové. V našem širokém sortimentu však máme samozřejmě i sekačky elektrické.
 Nabízíme buď sekačky Gardel ve dvanácti variantách nebo levnější řadu sekaček 33E, v níž najdete i elektrické nůžky na živý plot. V příloze Vám zasíláme ceník jednotlivých strojů včetně jejich parametrů.
 Věříme, že naše dnešní nabídka již splní Vaše očekávání, a těšíme se na Vaši objednávku.

S pozdravem

Marina Lhotáková, DiS.
 vedoucí zákaznického oddělení

Žádost o úpravu nabídky

= odběratel žádá o výhodnější smluvní podmínky, než jsou uvedeny v nabídce (nejčastěji o snížení ceny, o kratší termín dodávek ...).

Obsah žádosti o úpravu nabídky

- poděkování za zaslání nabídky
- důvody, proč je nabídka pro odběratele nevýhodná
- přesvědčení, že dodavatel nabídku upraví
- rozloučení

VÁŠ DOPIS ZN.: 751/2019/Ho
 ZE DNE: 2019-02-08
 NAŠE ZN.: 63/2019-Ka
 VYŘIZUJE: Karásek
 TEL.: 596 513 198
 FAX: 596 513 198
 E-MAIL: karasek@orlova.cz
 DATUM: 2019-02-12

Jan Bém, reality
 Bc. Alice Horká
 Veleslavínova 39
 702 00 Ostrava

Odpověď na nabídku nemovitostí

Vážená paní Horká,

děkujeme za Vaši nabídku nemovitostí, bohužel ji však nemůžeme přijmout.

Zmiňované nemovitosti nám nevyhovují jednak svou vzdáleností od města, jednak podle našeho názoru poněkud nadsazenou cenou.

Věříme, že v budoucnu najdeme jinou příležitost ke spolupráci.

S pozdravem

Mgr. Dan Novák
 výkonný ředitel

Literatura:

Kocourková, A. – Hochová, I. Písemná a elektronická komunikace pro střední školy, úřady a veřejnost, EDUKO nakladatelství, Praha 2017



VŠE, FFÚ, KDEP